

Mentions légales

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RESERVATION

Toute réservation implique de la part du client l'acceptation des présentes conditions. Seules les clauses particulières de convention signées par le client pourront compléter, préciser les présentes, voire y déroger.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.

L'inscription aux cours dispensés par L'Atelier de Lili se fait par téléphone; celle-ci ne peut s'établir que dans la limite des places disponibles et elle devient effective après règlement. En cas d'informations erronées, d'identité et de coordonnées mail inexactes de la part de l'internaute, L'Atelier de Lili se réserve le droit d'annuler toute réservation.

CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Le règlement de votre cours se fera par chèque, virement ou par la remise d'un bon cadeau. Le règlement par chèque à l'ordre de L'Atelier de Lili est à envoyé par courrier à l'adresse suivante : L'Atelier de Lili – 39, rue saint Maur – 75011 Paris.

Le paiement d'un cours de cuisine et/ou des articles en boutique achetés auprès de L'Atelier de Lili est payable en totalité à l'achat et/ou à la commande.

Dans le cadre de vente de prestations sur devis, un acompte de 50% est demandé à la signature de la commande, la date ne sera définitivement réservée qu'à réception du règlement, qui doit impérativement intervenir au moins 15 jours avant l'événement.

Toute session est facturée au tarif en vigueur à la date de la réservation. Le tarif comprend : le prêt des ustensiles et du matériel de cuisine, la fourniture des ingrédients, et les préparations élaborées pendant le cours.

Une facture peut être établie préalablement sur demande.

BONS CADEAUX

Si vous souhaitez offrir un bon cadeau, valable pour un cours de cuisine et/ou produits dans la boutique, nous vous précisons que nos bons cadeaux sont établis à la commande. Leur validité est de 6 mois en dessous de 150 euros et d'un an au delà. La réservation s'effectue par téléphone par le bénéficiaire à la date de son choix et selon les disponibilités de L'Atelier de Lili. Les bons cadeaux ne sont ni échangeables, ni remboursables. Conformément aux termes des articles L 121-16 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de huit (8) jours à compter de l'achat du produit

pour demander le remboursement du (des) produit(s) commandé(s) au vendeur.

La faculté de rétractation s'exerce par e-mail (ylee@orange.fr) et/ou par lettre adressée à : L'Atelier de Lili – 39, rue saint Maur – 75011 Paris.

L'Atelier de Lili se réserve le droit de prolonger la date de validité d'un bon cadeau, quand la demande est effectuée par le détenteur AVANT la fin de la validité. Passée la date d'expiration et sans demande préalable, le bon cadeau peut-être utilisé dans les 3 mois qui suivent la date d'expiration mais perdra 50% de sa valeur.

RETARD ET DROIT DE RETRACTATION

Les cours étant dispensés aux horaires prévus lors de la commande, chaque élève est tenu d'arriver à l'heure à L'Atelier de Lili afin de bénéficier de la prestation. En cas de retard ou de manquement à un cours déjà débuté, L'Atelier de Lili se réserve le droit d'annuler la réservation sans qu'aucun remboursement ne soit envisageable. Le cours sera dû s'il n'est pas annulé 72 heures avant.

Les cours dispensés par L'Atelier de Lili sont soumis à l'application de l'article L121- 20-4 du Code de la consommation comme n'importe quelle prestation de service d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournie à une date ou selon une périodicité déterminée. De ce fait, l'élève prend acte qu'il ne bénéficie aucunement du droit de rétractation conforme aux dispositions de l'article L121-19 du Code de la consommation.

RESPONSABILITE

En cas d'imprévu ou de force majeure, L'Atelier de Lili se réserve le droit d'annuler un cours de cuisine sans que cela n'engage sa responsabilité. En réservant un cours, tout client accepte de ce fait les aléas du marché, les difficultés qui peuvent subvenir lors de l'approvisionnement et, en conséquence, les modifications qui devront être opérés par L'Atelier de Lili à maintenir le cours. Ces ajustements, qui ne modifient pas fondamentalement la recette, ni les techniques utilisées à sa réalisation, ne pourront impliquer aucun remboursement. Si des difficultés majeures impliquaient la modification totale d'une recette prévue pour un cours donné, L'Atelier de Lili se réserve le droit d'annuler et de reprogrammer ledit cours à une date ultérieure. Les clients en seront informés dans les plus brefs délais et leur réservation déplacée à une date ultérieure avec leur accord.

Toute réservation implique de la part du client une participation active et une acceptation sans réserve des consignes de sécurité et d'hygiène qui lui seront expliqués sur place.

En devenant client de L'Atelier de Lili, tout participant accepte de se montrer vigilant en utilisant les éléments de coutellerie, de batterie de cuisine, le

matériel de cuisson ainsi que les locaux en général, pour sa sécurité, celle des autres participants et le bon déroulement du cours.

Comme pour tout élève l'école hôtelière ou pour tout employé de cuisine privée ou publique, L'Atelier de Lili conseille à ses clients de porter une tenue appropriée (un haut de vêtement de couleur blanc), d'éviter le port de bijoux et/ou de chaussures inadaptées à des préparations culinaires et de se laver régulièrement les mains à l'aide du lavabo spécialement prévu à cet effet.

Ces recommandations ainsi faites, L'Atelier de Lili décline toute responsabilité en cas de dommages causés à la personne et à ses biens durant l'amplitude d'un cours, mais également en cas de dommages ou de pertes d'effets personnels apportés par le client à l'atelier de cuisine.

Si à l'issue d'un cours, le client a la possibilité de cuisiner son plat sur place ou à son domicile mais, quel que soit son choix, la consommation hors de L'Atelier de Lili engage la seule responsabilité du client : L'Atelier de Lili précise par la présente - comme durant ses cours - que les préparations doivent être conservées au frais et consommées dans la journée. Ainsi, le choix laissé au client entraîne sa propre responsabilité : il lui appartient de réaliser son (ses) plat(s) dans des conditions d'hygiène et de sécurité maximum, de le conserver et de le transporter avec la même application, sans que le résultat ne puisse être imputé à L'Atelier de Lili.

A l'issue de chaque cours, la(les) recette(s) réalisées peuvent être notées par le(les) participants. Ces recettes ne reproduisent pas nécessairement toute l'étendue du cours ni la totalité des informations communiquées lors de la prestation : ainsi, L'Atelier de Lili ne pourra être tenu pour responsable du résultat d'une recette au motif qu'elle aura été présentée pendant un cours. En dehors de L'Atelier de Lili, tout client est libre de réaliser les recettes de son choix tout comme il lui appartient de choisir ses fournisseurs. En aucune façon, L'Atelier de Lili ne pourra être tenu pour responsable de la réalisation d'une recette ni de la qualité gustative et/ou sanitaire des produits acquis par le client par lui-même.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Pour votre confort nos ateliers sont limités à 12 personnes, à l'exception du cours du midi qui peut accueillir davantage de participants.

En revanche, nous pouvons accueillir à votre demande des groupes plus importants. Ces demandes sont soumises à des conditions particulières.

Renseignements au 06 59 31 94 51 ou par e-mail (ylee@orange.fr).

Si le client choisit l'option d'inviter la personne de son choix et ce, pour cette même dégustation uniquement. Accepter l'invitation pour la seule séance de dégustation implique de la part du bénéficiaire une adhésion pleine et entière aux conditions décrites précédemment au paragraphe « Responsabilité ». En cas de manquement à ces recommandations, la responsabilité de L'Atelier de

Lili ne saurait être engagée mais celle-ci reviendrait au bénéficiaire de l'invitation et/ou au client du cours précédent.

SOIRÉE PRIVÉE - droit de bouchon

Les personnes désirant apporter leurs boissons (vin, champagne, ...) lors de soirées privatives doivent obtenir l'accord de L'Atelier de Lili au préalable.

Nous nous réservons le droit de refuser.

Si toutefois l'accord est donné, le droit de bouchon ne s'applique pas afin de garder un esprit convivial.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute recette élaborée dans les locaux de L'Atelier de Lili est la propriété de L'Atelier de Lili. Les reproductions, représentations et/ou publications de ladite recette ne sont autorisées que dans un but purement privé et non commercial, tant que le support de diffusion respecte la condition de faire apparaître de manière lisible la mention suivante : « recette de L'Atelier de Lili ». Par ailleurs, les photographies de plats présentées sur le site aux clients n'ont qu'un objet illustratif et ne sauraient être considérées comme contractuelles.

UTILISATION DES INFORMATIONS NOMINATIVES

En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations fournies pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès auprès de L'Atelier de Lili.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 06 59 31 94 51 ou par e-mail (ylee@orange.fr).